

Số: /KH-UBND

Thái Hoà, ngày tháng 01 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2024-2030”, trên địa bàn phường Thái Hoà giai đoạn 2026-2030

Thực hiện Quyết định số 315/QĐ-TTg ngày 18/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030” (sau đây gọi tắt là Đề án 315), Kế hoạch số 573/KH-UBND ngày 17/7/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Nghệ An”, UBND phường Thái Hoà ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn phường giai đoạn 2026 – 2030, cụ thể như sau:

## I. MỤC TIÊU

### 1. Mục tiêu tổng quát

Xây dựng, củng cố, nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, tạo động lực thúc đẩy sự đổi mới, sáng tạo và ngày càng hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu của xã hội trong giai đoạn mới, góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

### 2. Mục tiêu cụ thể

- Tất cả các bộ tài liệu tập huấn, bồi dưỡng cho hòa giải viên ở cơ sở; tài liệu phổ biến các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở, đảm bảo được biên soạn, in ấn, đăng tải trên mạng internet đáp ứng yêu cầu của thực tiễn.

- 100% đội ngũ tuyên truyền viên được tập huấn, bồi dưỡng, cung cấp tài liệu để hướng dẫn, bồi dưỡng kiến thức, nâng cao kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở.

- 100% tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn đủ số lượng, thành phần cơ cấu theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở.

- Ít nhất 10% số tổ hòa giải ở cơ sở trên địa bàn phường thu hút được sự tham gia, hỗ trợ về chuyên môn, kiến thức pháp luật của đội ngũ luật sư, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, Quân đội, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật và những người đã từng là Thẩm phán, Hội thẩm nhân dân, Kiểm sát viên, Điều tra viên.

- Từ 80% - 90% hòa giải viên ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở theo Chương trình khung và Bộ tài liệu bồi dưỡng kỹ năng hòa giải ở cơ sở do Bộ Tư pháp ban hành.

- 100% hòa giải viên ở cơ sở được tiếp cận và sử dụng Bộ tài liệu bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở bằng các hình thức phù hợp để tự nâng cao năng lực, kỹ năng hòa giải.

- Phần đầu đến hết năm 2030, tỷ lệ hòa giải thành trên địa bàn phường đạt trên 80% trở lên.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Tiếp tục tổ chức quán triệt, triển khai Đề án 315 và các văn bản có liên quan** tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn, nhất là đội ngũ tham mưu thực hiện quản lý Nhà nước về hòa giải ở cơ sở và hòa giải viên ở cơ sở bằng các hình thức phù hợp.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các phòng chuyên môn, các khối trên địa bàn.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

**2. Kiện toàn, nâng cao năng lực đội ngũ tập huấn viên nghiệp vụ hoà giải ở cơ sở**

**2.1.** Rà soát, kiện toàn đội ngũ hoà giải ở cơ sở bảo đảm hoạt động chất lượng, hiệu quả; bổ sung nguồn tập huấn viên nghiệp vụ hoà giải ở cơ sở là đội ngũ Thẩm phán, Kiểm sát viên, Hội thẩm nhân dân, luật gia, luật sư, lực lượng Công an nhân dân, Quân đội nhân dân trên địa bàn phường.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Khi có văn bản hướng dẫn.

**2.2.** Tổ chức tập huấn kiến thức pháp luật và phương pháp, bồi dưỡng, kỹ năng hoà giải ở cơ sở cho đội ngũ tập huấn viên, hoà giải viên bằng hình thức phù hợp

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

**3. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hoà giải ở cơ sở**

**3.1.** Rà soát, đánh giá, kiện toàn tổ hòa giải, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hoà giải ở cơ sở; xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở từ nguồn tuyên truyền viên pháp luật phường; huy động cán bộ, công chức, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở làm hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các phòng, ban, ngành, các khối trên địa bàn phường.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**3.2. Khảo sát, đánh giá năng lực, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở.**

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các phòng, ban, ngành, các khối trên địa bàn phường.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

#### **4. Nghiên cứu, xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở**

**4.1.** Rà soát quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở và văn bản hướng dẫn thi hành, các văn bản khác có liên quan để đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung quy định về cơ chế, chính sách phù hợp đối với hoà giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các phòng, ban, ngành, các khối trên địa bàn phường.
- Thời gian thực hiện: Năm 2026 và các năm tiếp theo.

**4.2.** Bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung chi, mức chi cho công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định pháp luật.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

#### **5. Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hoà giải ở cơ sở**

**5.1.** Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa, kết quả công tác hoà giải ở cơ sở; gương hòa giải viên giỏi; các mô hình hay; truyền thông về các quy định pháp luật, kỹ năng, phương pháp nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hoà giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các phòng, ban, ngành, các khối trên địa bàn phường.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

**5.2.** Đăng tải các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng, các ấn phẩm khác về hoà giải viên ở cơ sở trên Cổng Thông tin điện tử của UBND phường và trên mạng xã hội.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành, đoàn thể, Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

**6. Thu hút đội ngũ luật sư, luật gia, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, Quân đội nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên tham gia, hỗ trợ cho công tác hòa giải, huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ cho công tác giải ở cơ sở.**

**6.1.** Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các phòng, ban, ngành, các khối trên địa bàn phường.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

**6.2.** Xây dựng, tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phối hợp về công tác hoà giải ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành có liên quan
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

**7. Tổ chức hội nghị, diễn đàn đối thoại, chia sẻ kinh nghiệm, tháo gỡ vướng mắc, vấn đề mới phát sinh trong công tác hoà giải ở cơ sở; tham gia hội thi hòa giải viên giỏi.**

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các phòng, ban, ngành, các khối trên địa bàn phường.
- Thời gian thực hiện: Theo Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Tư pháp tỉnh Nghệ An.

**8. Kiểm tra, khảo sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án, tổ chức tôn vinh, biểu dương, khen thưởng hòa giải viên, tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực trong thực hiện Đề án.**

**8.1.** Kiểm tra, khảo sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các phòng, ban, ngành, các khối trên địa bàn phường.
- Thời gian thực hiện:
- + Kiểm tra, khảo sát: Hằng năm.

- + Sơ kết: Năm 2026.
- + Tổng kết: Năm 2030.

**8.2. Thực hiện tôn vinh, khen thưởng kịp thời hòa giải viên và các tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực, có nhiều đóng góp, thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án.**

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các phòng, ban, ngành, các khối trên địa bàn phường.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng HĐND và UBND phường**

Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các phòng, ban chuyên môn hướng dẫn các khối triển khai thực hiện Kế hoạch; tham mưu UBND phường tổ chức sơ kết, tổng kết, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Sở Tư pháp kết quả thực hiện Đề án; tham mưu trình Chủ tịch UBND phường khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; định kỳ 06 tháng và hằng năm tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch trong Báo cáo công tác tư pháp gửi Sở Tư pháp theo quy định.

#### **2. Phòng Văn hóa xã hội**

Chủ trì tham mưu, tổ chức triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hòa giải ở cơ sở; định hướng nội dung tuyên truyền về các quy định pháp luật, tình hình triển khai thi hành pháp luật, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở; giới thiệu các mô hình hay, cách làm hiệu quả và gương hòa giải viên tiêu biểu, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở trong đời sống xã hội.

#### **3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công**

Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội thực hiện công tác tuyên truyền thông qua hệ thống Đài Truyền thanh phường và các hình thức thông tin cơ sở; bảo đảm việc truyền tải kịp thời, đầy đủ, chính xác các nội dung tuyên truyền về hòa giải ở cơ sở đến Nhân dân; góp phần khuyến khích việc sử dụng hòa giải ở cơ sở để giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn, vi phạm pháp luật phát sinh trong cộng đồng dân cư.

#### **4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị**

Chủ trì tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện Đề án theo quy định tại Nghị quyết số 12/2024/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Nghệ An; bố trí kinh phí bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện các nội dung theo kế hoạch.

#### **5. Công an phường**

Chỉ đạo lồng ghép việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch nâng cao chất lượng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở với việc triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án “Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật gắn với vận động

*quần chúng Nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở của lực lượng Công an nhân dân giai đoạn 2021–2027”* theo Quyết định số 1739/QĐ-TTg ngày 18/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo lực lượng tham gia bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở phối hợp với các khối tham gia các hoạt động tập huấn, bồi dưỡng, tư vấn, hỗ trợ nghiệp vụ cho các tổ hòa giải ở cơ sở, góp phần nâng cao hiệu quả công tác hòa giải và phòng ngừa vi phạm pháp luật trong cộng đồng dân cư.

## **6. Ban Chỉ huy Quân sự phường**

Chỉ đạo lồng ghép việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này với việc triển khai Đề án “*Phát huy vai trò của lực lượng Quân đội nhân dân tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở giai đoạn 2021–2027*” theo Quyết định số 1371/QĐ-TTg ngày 30/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Chỉ đạo lực lượng thôn đội trưởng tích cực, chủ động tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải ở cơ sở nhằm nâng cao năng lực tham gia hòa giải tại cộng đồng dân cư. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị và các khối trong việc tư vấn, hỗ trợ hoạt động của các tổ hòa giải ở cơ sở; góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ hòa giải viên và hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

## **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường**

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường trong việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát và tổng kết việc thực hiện Kế hoạch; tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch; chỉ đạo, hướng dẫn các Ban Công tác Mặt trận ở khối, phối hợp tổ chức thực hiện Kế hoạch đạt hiệu quả; tăng cường công tác tuyên truyền, truyền thông về vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; vận động, thuyết phục thành viên, hội viên và Nhân dân ưu tiên giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thông qua hòa giải ở cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Đề án “*Nâng cao năng lực đội ngũ hoà giải viên ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2024-2030*” trên địa bàn phường Thái Hoà năm 2026-2030.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, các phòng ban chuyên môn phản ánh kịp thời về UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) để xem xét, giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Tư pháp tỉnh Nghệ An (bc);
- TTĐU, TTHĐND phường (bc);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND (bc);
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Công an phường; Ban Chỉ huy Quân sự phường;
- Các cơ quan: TAND KV8, VKSND KV8, Phòng THADS-KV8;
- 23 khối; Tổ hòa giải cơ sở;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hà Văn Nghị**